

# DESARROLLO DE UN MODELO DE CERTIFICACIÓN LOCAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SUSTENTABLES: SELLO COLECTIVO CALAKMUL (SCC), MÉXICO

## » Contexto y desafíos

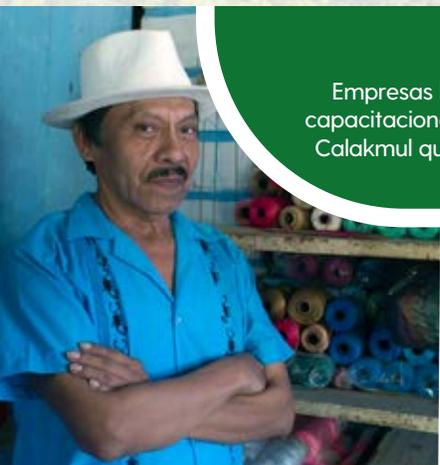
E3 MX

En México, el municipio de Calakmul, Campeche recibe actualmente alrededor de 40,000 visitas al año. El principal atractivo de la región es el sitio arqueológico de Calakmul, ubicado en la zona núcleo de la Reserva de la Biosfera Calakmul (RBC), considerada como uno de los “pulmones verdes” más importantes del país y del mundo. Por su importancia cultural y natural, la RBC ha recibido el reconocimiento como Bien Mundial Mixto por parte de la UNESCO. El área protegida alberga una alta diversidad biológica y Calakmul como municipio cuenta con un gran mosaico de cultura. No obstante, la visitación y el reconocimiento que se ha logrado a nivel internacional aún no genera un aumento significativo en los ingresos de las familias que viven en el municipio, destacando entre otros, la insuficiente red de infraestructura, la falta de una adecuada oferta de servicios, así como el bajo desarrollo empresarial de grupos que

ofrecen servicios y/o productos. Por lo anterior, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), a través de la RBC impulsa tanto a negocios como a grupos sociales que desarrollen productos y servicios de manera sustentable que además de proteger y promover el Patrimonio Mixto de Calakmul, contribuyen al desarrollo local. Desde 2015 la CONANP y el Proyecto Protección y Uso Sostenible de la Selva Maya, acordaron sumar esfuerzos para el desarrollo e implementación de un modelo de certificación local de sustentabilidad, denominado “Sello Colectivo Calakmul” (SCC), que se otorga a empresas que ofrecen productos y/o servicios que han sido desarrollados bajo criterios de sustentabilidad, es decir, que cuentan con buenas prácticas de gobernanza, activan la economía local y actúan con corresponsabilidad ambiental.

## Personas beneficiadas

Empresas locales residentes del municipio de Calakmul quienes recibieron una cartera de capacitaciones en fortalecimiento empresarial, y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Calakmul quienes se formaron como consultores evaluadores. Indirectamente consumidores (locales o internacionales) que adquieren servicios de mejor calidad.



## Impactos

- ◆ Desarrollo de capacidades para el fortalecimiento empresarial y organizacional, para el aumento de ingresos vinculado a empresas locales, donde 16 empresas fueron evaluadas y nueve de ellas obtuvieron el Certificado SCC, beneficiando a 232 familias.
- ◆ Creación de oportunidades de autoempleo como consultores y evaluadores donde 67 estudiantes se formaron como consultores-evaluadores del Certificado SCC y 18 lograron su acreditación.
- ◆ Coordinación de la Comisión Técnica de Certificación (CTC) para la implementación de la certificación.
- ◆ Certificación de empresas a diferentes niveles (oro, plata, bronce) donde 50 integrantes de 13 empresas de Calakmul fueron capacitados en fortalecimiento empresarial.
- ◆ Apropiación de una visión de desarrollo sustentable: empresas y autoridades a nivel municipal y federal integran el modelo de certificación como estrategia de desarrollo: económico local y promoción turística sustentable.
- ◆ Interés de replicabilidad de la estrategia del modelo de certificación a nivel regional y nacional.



## ● Diseño del modelo de certificación

Con el objetivo de diseñar un modelo que fomente el desarrollo sustentable en la región, se elaboraron normas, procedimientos y criterios para la implementación del proceso de certificación. A través de un grupo de trabajo y actores clave, se realizó la revisión constante del modelo y alcance, facilitando una adaptación continua al contexto y necesidades de Calakmul.

**Factores favorables:** Tener como respaldo institucional políticas públicas que se vinculen al desarrollo de empresas sustentables, como la Estrategia Nacional de Negocios Sociales Sustentables 2014-2018 de la CONANP.

## ● ● ● Desarrollo de capital humano para la certificación

Para fomentar la implementación de una certificación local, se estableció, en cooperación con la Universidad Tecnológica de Calakmul, un programa de formación para la asesoría y evaluación de la conformidad con los criterios del SCC que asegura la sostenibilidad al proceso de formación del capital humano requerido para los procesos de formación y al mismo tiempo contribuye a la generación de empleos locales.

**Factores favorables:** Contar con una entidad académica que desarrolle y fomente el proceso de formación de evaluadores, consultores y de los integrantes del organismo de certificación ha sido primordial.

## ● ● ● ● ● Difusión y promoción

Para asegurar su posicionamiento se buscó la cooperación y coordinación entre las diferentes instituciones públicas, privadas y la sociedad civil lo que contribuye a tener más espacios de difusión y promoción. Como un instrumento ya probado en la región tiene el potencial de generar interés de replicabilidad y/o expansión del modelo en otras regiones/ contextos.

**Factores favorables:** La vinculación y coordinación con autoridades locales, estatales y nacionales permitió la amplia difusión de la iniciativa. Que instancias consideren la certificación como un beneficio para la región, contribuyó a que sean parte de ella y promuevan el certificado y buenas prácticas empresariales en su entorno.

## ● ● Formalización del sistema de gestión y operación

Con el apoyo de una consultoría, se desarrolló el sistema de gestión y operación que define los elementos que debe incluir el proceso de certificación. A la par se conformó la Comisión Técnica de Certificación (CTC) definida como un modelo de representación social e institucional responsable de implementar el proceso de certificación, a través de un vínculo directo con el órgano de participación social, que es el Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable (CMDRS), asegurando la validación y sostenibilidad de la certificación, así como la aceptación y aprobación en la región.

**Factores favorables:** Contar con una instancia gubernamental de participación social, operativa y funcional, como es el CMDRS.

## ● ● ● ● Fomento de buenas prácticas empresariales

A través de capacitaciones, empresas y grupos locales adquirieron habilidades y conocimientos para la administración y gerencia de sus negocios, incorporando diversos enfoques como equidad de género, comercio justo y sustentabilidad, facilitando mecanismos de incorporación de los criterios de la certificación.

**Factores favorables:** Vincular el cumplimiento de criterios del SCC de las empresas, con la asesoría y desarrollo de capacitaciones que ofrecen instituciones cuyo mandato sea desarrollar prácticas empresariales sustentables a través del desarrollo capital humano.



La certificación surgió por el interés de la población local de "crear una sociedad sustentable, desde Calakmul para el mundo". Para ello se impulsó un Modelo de intervención que asegurara que el proceso de certificación fuera transparente, imparcial y sostenible (1). En este sentido, la consolidación de la Comisión Técnica de Certificación (CTC) (2), la formación de los evaluadores/consultores (3), el fortalecimiento y la promoción continua de las empresas certificadas (4) contribuyeron a la consolidación del SCC como una estrategia de desarrollo local (5).

## » Historia

"A través del Sello Colectivo Calakmul visualizamos múltiples beneficios, queríamos que algo formal le diera identidad de origen a nuestro producto, decirle a la gente que esta miel que llevan a su mesa es un producto de Calakmul. Muchos de los criterios que el Sello evalúa, son cosas que ya desarrollábamos, pero fuimos puliendo detalles que nos hacían falta, fuimos mejorando procesos en la empresa."



**Antonio Ek, Gerente de USAEC Apicultores, Sociedad Cooperativa y Nivel Oro de Certificación del SCC.**

"Los tres criterios que se impulsan desde el SCC son claves para el funcionamiento de una empresa. Por ejemplo, el criterio de buena administración (1), da transparencia y confianza en la organización; mediante la corresponsabilidad ambiental (2), la apicultura contribuye a la polinización de cultivos productivos y asegura el alimento de los animales silvestres, y el de economía local (3), en donde el SCC da valor agregado, muestra que el producto es sustentable y proviene de Calakmul. Todo esto contribuye a tener un precio justo del producto, mayores ventas y con ello rendimiento y sostenibilidad de la empresa."

**Anastasio Oliveros, Presidente del Consejo de Administración de la USAEC.**

